



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR UNE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Version V1 2022 06 15

## Désignation

La société **4B SERVICES** désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au Bâtiment A \_ PIBS II\_4 rue Alfred KASTLER 56 000 VANNES.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société **4B SERVICES** pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Devis et attestation

Pour chaque formation, la société **4B SERVICES** s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation lui sera fournie.

## Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros HT. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Un acompte de 30% est dû à la signature de la convention de formation par le client. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

## Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société **4B SERVICES** ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1<sup>er</sup> jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

## Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

4B Services SKOL BIER Bâtiment A \_ PIBS II\_4 rue Alfred KASTLER 56 000 VANNES

Code NAF : APE 8211Z

SIRET : 891 465 544 000 15

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53560999256 auprès du préfet de région de BRETAGNE »

demat@skolbier.bzh tél : 06 43 57 18 57



L'annulation d'une séance de formation par le client est possible, à condition de le faire au moins 3 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse demat@skolbier.bzh. En cas d'annulation 3 jours francs avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 30% du coût total initial de la formation.

La demande de report de la participation du stagiaire à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 3 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un cas de force majeure, la société **4B SERVICES** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail avec une proposition d'une nouvelle date de formation.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès 4B SERVICES. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société **4B SERVICES** sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société **4B SERVICES** et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal Compétent.

Fait le :

15/06/22

Signature :

Matthieu BRETON

4B Services SKOL BIER Bâtiment A \_ PIBS II\_4 rue Alfred KASTLER 56 000 VANNES

Code NAF : APE 8211Z

SIRET : 891 465 544 000 15

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53560999256 auprès du préfet de région de BRETAGNE »

demat@skolbier.bzh tél : 06 43 57 18 57